

ПРИНЯТО:
Педагогическим советом
МАОУ СОШ № 54 г. Томска
Протокол от 20.01.2025 № 11

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МАОУ СОШ № 54 г.Томска
_____/ С.М.Никульшин
Приказ от 20.01.2025 № 6/1

Положение о службе школьной медиации в муниципальном автономном образовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 54 г. Томска (далее - Школа)

I. Общие Положения

1. В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 г. № 1916-р, в образовательных организациях должны быть организованы службы школьной медиации, обеспечивающие защиту прав детей и создающие условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

2. Положение о службе школьной медиации (далее - Положение) разработано на основе следующих нормативных правовых документов:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

Конвенция о правах ребенка;

Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";

Рекомендации «По организации служб школьной медиации в образовательных организациях», утвержденных заместителем Министра образования и науки РФ от 18.11.2013г. № ВК - 844/07.

3. В Положении используются следующие понятия:

Процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии **медиатора** на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Медиатор - независимое лицо либо независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

Медиативный подход - деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Метод "Школьная медиация" - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Служба школьной медиации - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

"Группы равных" - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников.

II. Цели, задачи, принципы, планируемые результаты деятельности службы школьной медиации в Школе

1.Цель службы школьной медиации в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2. Задачи:

-создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

-создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния и освободившимися из мест лишения свободы;

-внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы;

-интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание службы школьной медиации в Школе для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;

-повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций;

-повышение квалификации педагогических работников Школы по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;

-обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач;

-развитие международного сотрудничества в области применения медиации и восстановительного правосудия в образовательных организациях.

3. Принципы деятельности службы школьной медиации (примирения)

Деятельность службы школьной медиации основана на следующих принципах:

принцип добровольности, предполагающий обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения (исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности);

принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта (нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение).

4. Планируемые результаты деятельности службы школьной медиации

При согласованности деятельности всех участников школьной медиации, направленных на ее эффективную работу, возможно получить следующие результаты:

сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроты;

повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;

сокращение количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;

повышение квалификации работников Школы по защите прав и интересов детей;

обеспечение открытости в деятельности Школы в части защиты прав и интересов детей;

создание условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних;

оптимизация взаимодействия с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

оздоровление психологической обстановки в Школе.

III. Функции службы школьной медиации

Основные функции службы школьной медиации в Школе:

разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в Школе, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

обеспечение формирования и обучения "групп равных"

координация действий участников "групп равных" в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников;

обеспечение помощи при разрешении участниками "групп равных" конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми;

использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении;

использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в

общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

IV Индикаторы уровня сформированности благоприятной, гуманной и безопасной среды в Школе

Индикаторами уровня сформированности благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности являются в Школе:

снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в "группах равных";

снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей;

сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;

формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка;

повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

V. Порядок организации школьной медиации в Школе

1. Для организации школьной службы медиации в Школе необходимо решить следующие задачи:

информировать работников Школы, учащихся и их родителей о службе школьной медиации;

мотивировать работников Школы, учащихся и их родителей к участию в деятельности службы школьной медиации и применению метода "Школьная медиация";

провести обсуждение деятельности службы школьной медиации среди работников Школы, учащихся и их родителей (законных представителей);

организовать разработку согласований деятельности службы школьной медиации в Школе;

обучить сотрудников Школы, учащихся и их родителей (законных представителей) методу "Школьная медиация";

установить сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

Для решения указанных выше задач необходимо реализовать следующие ключевые мероприятия:

2. Организация информационных просветительских мероприятий для участников образовательного процесса по вопросам школьной медиации в Школе:

проведение ознакомительного семинара для всех педагогических работников Школе;

организация ознакомительного семинара по школьной медиации для руководителя образовательной организации, его заместителей, психолога, социального педагога и 3 - 4 преподавателей;

организация информационного просветительского мероприятия для родителей и учащихся Школы, направленного на формирование мотивации к участию в работе службы школьной медиации.

В результате реализации первого этапа создания службы школьной медиации в Школе формируется инициативная группа работников, а также родителей учащихся, готовых принимать активное участие в работе службы школьной медиации.

3. Обучение руководителя службы и ее будущих специалистов.

обучение руководителя службы школьной медиации и ее будущих специалистов - школьных медиаторов по программе "Школьная медиация";

проведение цикла семинаров-тренингов для родителей, проявивших интерес к работе создаваемой службы школьной медиации, с привлечением сотрудников Школы, прошедших обучение по программе "Школьная медиация".

разработка согласований по формированию службы школьной медиации в Школе.

рассмотрение вопроса о создании службы школьной медиации и ее дальнейшей деятельности органами государственного управления Школы (советом школы, родительским комитетом, классным, общешкольным собранием, попечительским советом и другими);

утверждение Положения о службе школьной медиации, одобренное органом государственного управления образовательной организации.

решение общих организационных вопросов деятельности службы школьной медиации.

организация взаимодействия службы школьной медиации Школы со всеми структурными подразделениями образовательной организации, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

апробация практической работы службы школьной медиации в Школе по вопросам предупреждения и разрешения конфликтов, а также первичная оценка эффективности деятельности службы школьной медиации.

обучение методу школьной медиации учащихся и подготовка "групп равных".

формирование "групп равных" из учащихся образовательной организации по двум возрастным группам: 5 - 8 классы и 9 - 11 классы.

реализация программ обучения детей в "группах равных".

VI. Порядок формирования службы школьной медиации в лицее

В состав школьной службы медиации включается педагог-психолог, заместитель директора по ВР, педагоги Школы (состав не менее 3-х человек) и учащиеся 5-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ.

Руководителем службы школьной медиации назначается приказом по Школе заместитель директора по ВР, педагог-психолог или иной педагогический работник Школы, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения.

Контроль за работой службы школьной медиации осуществляется руководителем Школы.

Вопросы членства в службе школьной медиации, требований к

школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой примирения самостоятельно.

VII. Порядок работы службы школьной медиации в Школе

Служба школьной медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации Школы, членов службы школьной медиации.

Служба школьной медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица Школы.

Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей.

В случае если примирительная программа планируется на этапе дознания или следствия, то о ее проведении ставится в известность администрация Школы и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель службы школьной медиации. Примирительная программа проводится с согласия и с участием классного руководителя.

Примирительная программа не может проводиться по фактам правонарушений, связанных с употреблением наркотиков и крайними проявлениями жестокости. В примирительной программе не могут участвовать лица, имеющие психические заболевания.

Служба школьной медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае

В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в примирительном договоре.

При необходимости служба школьной медиации передает копию примирительного договора администрации Школы.

Служба школьной медиации осуществляет контроль над выполнением обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств служба школьной медиации помогает сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

При необходимости служба школьной медиации содействует в предоставлении участникам примирительной программы доступа к услугам по социальной реабилитации.

VIII. Организация деятельности службы школьной медиации

Службе школьной медиации по согласованию с администрацией Школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Школы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие. Должностные лица Школы оказывают службе школьной медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

Администрация Школы содействует службе школьной медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация Школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

IX. Заключительные положения

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

Изменения в настоящее положение вносятся директором Школы по предложению администрации Школы, педагогического совета, членов службы школьной медиации.